

RESOLVING CONFLICT IN YOUR BUSINESS

It's estimated that management spends 30% of its time working through workplaces disputes!

Believe it or not, great things can come from workplace conflicts -- if its sources are recognized and addressed. Conflict may highlight the existence of creativity, collaboration, or a new method of improvement- all of which are essential for business growth! How you manage conflict within your business, then, could transform conflict from a costly activity to a handsome profit.

Prevent or reduce conflict in your business by identifying its sources, recognizing how individuals contribute towards the dynamic of conflict, and working towards resolutions.

Target Audience:

Owners and managers of small and medium-sized businesses.

Getting You Started

In a hands-on interactive workshop you will learn about:

- Sources and Types of Conflict
- Cost of Conflict (Personal and Organizational)
- Working with Difficult Individuals
- Conflict within Teamwork
- Conflict Resolution and Intervention Techniques

Date: Wednesday, November 19, 2008
8:30am – 4:30pm

Location: Danny's Inn, Beresford

Cost: \$55 (HST included) per participant, lunch provided

To register or for more information, please contact:

COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS DANS VOTRE ENTREPRISE

C'est estimé qu'un gestionnaire passe 30% de son temps à composer avec les disputes en milieu du travail !

Croyez-le ou non, les conflits dans un milieu de travail peuvent faire ressortir de la créativité, de la collaboration et des méthodes d'amélioration essentielles pour la croissance de votre entreprise ! Votre façon de traiter les conflits dans votre entreprise déterminera si ces conflits vous coûteront cher ou vous amèneront à un profit.

Prévenir ou réduire les conflits dans votre entreprise en identifiant les sources de conflit, en reconnaissant comment les gens contribuent à la dynamique du conflit et en aboutissant à des résolutions.

Public cible:

Propriétaires et gestionnaires de petites et moyennes entreprises.

Partir du bon pied

Dans le cadre d'un atelier pratique et interactif, vous apprendrez des :

- Sources et types de conflit
- Coûts des conflits (personnel et organisationnel)
- Travailler avec des personnes difficiles
- Conflits au niveau des équipes de travail
- La résolution des conflits et les techniques d'intervention

Cet atelier sera offert en anglais seulement.

Date : Le mercredi 19 novembre 2008
8 h 30 à 16 h 30

Lieu : Danny's Inn, Beresford

Coût : 55 \$ (taxe incluse) par participant, dîner inclus

Pour de plus amples renseignements ou pour vous inscrire, communiquez avec :

Stéphanie Lagacé Tel/Tél : 547-7445 stephanie.lagace@ent-chaueur.ca